

CARTILHA

ORIENTAÇÃO PARA REGISTRO DE BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE



**DELEGACIA ESPECIALIZADA DE
ATENDIMENTO À MULHER - DEAM**

<http://www.pc.rr.gov.br> – Delegacia Online



**GOVERNO
DE RORAIMA**
CADA DIA MELHOR



**DELEGACIA
ONLINE**

Devido à pandemia do coronavírus (Covid-19) para sua segurança orientamos como fazer o Boletim de Ocorrência Online. Por isso, preparamos esse material para explicar e demonstrar esse processo passo a passo.



**É TEMPO DE FICAR EM CASA,
MAS SEM VIOLÊNCIA DOMÉSTICA.**



Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher - **DEAM**

ORIENTAÇÃO PARA REGISTRO DE BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE

02



Acesse o site:
<http://www.pc.rr.gov.br>
e clique em [Delegacia Online](#)



Ao acessar **Delegacia Online**,
deverá aparecer esse menu,
onde você deve selecionar a
classificação adequada
para a sua queixa.



The screenshot shows the 'DELEGACIA ONLINE' website interface. At the top, there is a navigation bar with logos for 'GOVERNO DO ESTADO', 'POLÍCIA CIVIL', 'POLÍCIA MILITAR', and 'CORPO DE BOMBEIROS'. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Consulte sua solicitação' button. The main content area is titled 'Tipos de Ocorrência' and displays a grid of 12 crime categories, each with an icon, a title, a brief description, and an example. The categories are: APROPRIAÇÃO INDÉBITA, CALÚNIA, ESTELIONATO, DANO, PRESERVAÇÃO DE DIREITO, EXTRAVIO, CONTRANGIMENTO, DIFAMAÇÃO, INJÚRIA, FURTO SIMPLES, MAUS TRATOS À ANIMAIS, and AMEAÇA.

TIPO DE OCORRÊNCIA	DESCRIÇÃO	EXEMPLO
APROPRIAÇÃO INDÉBITA	Quando alguém apropria-se de coisa alheia móvel, de que tem a posse ou a detenção comete o crime de...	Exemplo de APROPRIAÇÃO INDÉBITA
CALÚNIA	Se alguém o calunia, isto é, imputando falsamente fato definido como crime, O mesmo sofrerá as sanções de...	Exemplo de CALÚNIA
ESTELIONATO	Oferece para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em...	Exemplo de ESTELIONATO
DANO	Quando alguém destrói, inutiliza ou deteriora coisa alheia, comete o crime de Dano conforme o art. 163 do Código Penal Brasileiro.	Exemplo de DANO
PRESERVAÇÃO DE DIREITO	Escolha essa opção se você deseja registrar uma ocorrência de fato que não constitui crime. Os casos...	Exemplo de PRESERVAÇÃO DE DIREITO
EXTRAVIO	Escolha essa opção caso deseje registrar a perda de objetos/documentos, veículo, CNV, DUT e outros.	
CONTRANGIMENTO	Contranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, ou depois de lhe ser reduzido, por qualquer...	
DIFAMAÇÃO	Se alguém ofender ou imputando-lhe fato ofensivo à sua reputação, comete o crime previsto no Art. 139 do Código Penal Brasileiro.	
INJÚRIA	Quando alguém lhe ofender atingindo sua dignidade ou decoro comete o crime de injúria previsto no Art...	
FURTO SIMPLES	Caso o documento ou outro objeto tenha sido subtraído mediante violência ou grave ameaça à pessoa(s)...	Exemplo de FURTO SIMPLES
MAUS TRATOS À ANIMAIS	Se alguém praticar ato abusivo, de maus-tratos, sendo do seguinte gênero: animais domésticos, ...	Exemplo de MAUS TRATOS À ANIMAIS
AMEAÇA	Ameaça - Art. 147 - Ameaçar alguém, por palavra, escrito ou gesto, ou qualquer outro meio simbólico...	Exemplo de AMEAÇA



Caso você não encontre o tipo de crime que quer comunicar, clique em **"Preservação de Direito"** e faça seu relato.



Escolha essa opção caso você deseje registrar um Boletim de Ocorrência de um fato que não constitua crime.

PRESERVAÇÃO DE DIREITO
Escolha essa opção se você deseja registrar uma ocorrência de fato que não constitua crime. Os casos...
Exemplo de PRESERVAÇÃO DE DIREITO

Coloque o mouse em cima da frase em **azul** para a orientação.



Após a seleção adequada do fato a ser comunicado, esses avisos aparecerão e deverão ser lidos cuidadosamente.

TELA DE AVISOS IMPORTANTES



Para sua segurança, identificamos o seu IP: []

▲ Avisos importantes

- ✓ **Falsa comunicação de crime**
 - A comunicação de fatos que não são verdadeiros é crime, e está previsto no Art. 340 do Código Penal Brasileiro! Provocar a ação de autoridade, comunicando-lhe a ocorrência de crime ou de contravenção que sabe não se ter verificado).
- ✓ **Fatos ocorridos fora do Estado de Roraima**
 - Se o fato ocorreu em outro Estado, o comunicante deverá se dirigir até a Delegacia mais próxima.
- ✓ **Protocolo de atendimento**
 - Ao final do registro, será gerado um número de protocolo. Por ele, você poderá acompanhar o andamento de sua ocorrência.
 - O prazo para resposta é de até 24 horas.
 - O horário de atendimento é das 8:00hrs às 21:00 hrs de segunda à domingo.

Retornar à página inicial Entendi e desejo registrar

Nesse momento aparecerá também o seu endereço IP, uma forma de garantir a segurança do processo.

Para sua segurança, identificamos o seu IP: []

Após a leitura clique aqui para prosseguir.

Retornar à página inicial Entendi e desejo registrar a ocorrência



Iniciamos o Registro do Boletim de Ocorrência. Na primeira parte, você vai relatar o fato, devendo preencher, obrigatoriamente, todos os campos com asterisco (*) e, se possível, os demais campos.

Fato comunicado: PRESERVAÇÃO DE DIREITO

Atenção: O campos marcados com (*) são obrigatórios

Data e hora aproximadas do fato

Data do Fato * 00/00/0000 Hora do Fato * 00:00

Local do fato

Estado * RORAIMA Cidade * SELECIONE A CIDADE Bairro * SELECIONE O BAIRRO Número *

Tipo de logradouro * SELECIONE Logradouro * Complemento Cep 00000-000

Tipo de local SELECIONE Ponto de Referência

Relato do fato

Descreva como o fato ocorreu

Avançar →

Lembre-se: Quanto mais informações você detalhar, melhor será para auxiliar a Polícia na investigação.

Clique aqui para prosseguir.



A segunda parte é para preencher os dados do comunicante, ou seja, a pessoa que estiver fazendo a denúncia.

Fato comunicado: PRESERVAÇÃO DE DIREITO

Atenção: O campos marcados com (*) são obrigatórios

Dados do comunicante

Nome do comunicante * Data de nascimento * Sexo * Estado civil *

Nome Social Nome da mãe * Nome do pai

CPF RG Órgão expedidor Profissão

Nacionalidade * Estado de Nascimento * Cidade de Nascimento *

Telefone Celular Email * Confirme o Email *

Endereço do comunicante

Estado * Cidade * Bairro * Número *

Tipo de logradouro * Logradouro * Complemento Cep

Ponto de Referência

Voltar Avançar

(*) campos obrigatório

Lembre-se: Quanto mais formas de contato você indicar, melhor. Certifique-se que seu e-mail está ativo.



Clique aqui para prosseguir.



A terceira parte é sobre objetos envolvidos na ocorrência.



Caso selecione “Aparelho celular”, escolha “outras” se não encontrar o nome do fabricante certo.



Clique aqui para prosseguir.

Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher - DEAM

ORIENTAÇÃO PARA REGISTRO DE BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE

08



Caso não seja aparelho celular o tipo de objeto, clique em **“outro/documento”**.

The screenshot shows a web form for reporting an incident. At the top, there is a dropdown menu labeled 'Tipo de objeto' with the selected option 'OUTRO / DOCUMENTO'. Below this, there is a section titled 'Objeto' containing three fields: 'Proprietário *' with a dropdown menu 'SELECCIONE O PROPRIETÁRIO', 'Tipo de objeto *' with a dropdown menu 'SELECCIONE O TIPO DE OBJETO', and 'Quantidade *' with an empty input field. At the bottom of the form is a large text area for 'Descrição *' and a green 'Salvar' button.

Se você não encontrar o objeto nas opções, clique em **“outro”**, coloque a quantidade e faça sua descrição.

Clique aqui para salvar.



Essa é última etapa.
Preste muita atenção,
você deve verificar se
todos os dados fornecidos
estão corretos.

Dados da Ocorrência / Dados do comunicante / Objeto / Confirmar Ocorrência

Resumo do registro

↑ Fato comunicado

Tipo de fato: PRESERVAÇÃO DE DIREITO	Data do fato:	Hora do fato:
--------------------------------------	---------------	---------------

↓ Local do fato

Estado: RORAIMA	Município: BOA VISTA	Número:	Bairro:	CEP:
Logradouro:				
Complemento:				
Ponto de referência:				

Participantes

Fato narrado

Percebeu que precisa
alterar alguma
informação?
Então clique no
botão “**voltar.**”

Todas as informações
estão corretas? Então
clique em “**Confirmar
o Registro da
Ocorrência.**”



Pronto.
Ao confirmar as informações, o sistema gerará um **número de protocolo**. Leia atentamente as instruções abaixo:

✓ Solicitação registrada com sucesso!

Seu número de protocolo:

⚠ Informações importantes


- ✓ Anote o número do protocolo para consulta na página da Delegacia Online;
- ✓ O registro de ocorrência será analisado e encaminhado para o email do comunicante.
- ✓ Caso não receba o e-mail em sua caixa de ENTRADA, verifique sua caixa de SPAM.
- ✓ O prazo para resposta é de até 24 horas.
- ✓ O horário de atendimento é das 8:00hrs às 21:00 hrs de segunda à domingo.

🏠 Retornar à página principal

O número do protocolo poderá ser pesquisado na página inicial da Delegacia Online.

<http://www.pc.rr.gov.br>
e clique em [Delegacia Online](#)



 **DELEGACIA ONLINE**

🏠 Governo do Estado 🏠 Polícia Civil 🏠 Polícia Militar 🏠 Corpo de Bombeiros

Consulte sua solicitação Número do protocolo 🔍

Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher - DEAM

ORIENTAÇÃO PARA REGISTRO DE BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE

11

Cesse a violência doméstica
e familiar. Se você é uma vítima,
tome uma decisão e

DENUNCIE!



190

Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher - DEAM

ORIENTAÇÃO PARA REGISTRO DE BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE

12

CARTILHA

ORIENTAÇÃO PARA REGISTRO DE
BOLETIM DE OCORRÊNCIA ONLINE

**DELEGACIA ESPECIALIZADA DE
ATENDIMENTO À MULHER – DEAM**

**GOVERNO DE RORAIMA
POLÍCIA CIVIL DE RORAIMA**

<http://www.pc.rr.gov.br> – Delegacia Online